



Fluence Servicio Postventa





Fluence Servicio Postventa



En Fluence Sudamérica sabemos que la relación con nuestros clientes no termina luego de efectuada la venta, por eso ofrecemos una gestión integral aplicada a procesos de tratamiento de aguas y efluentes con el objetivo de facilitar y optimizar la operación, actualización y mantenimiento de las plantas de nuestros clientes.

Proveemos un servicio global en distintas modalidades que pueden ser combinadas acorde a las necesidades de cada planta, ofreciendo una gama de productos y servicios para un soporte integral y continuo. En la búsqueda de convertirnos en proveedores líderes, consideramos que gran parte proviene de ser socios estratégicos de nuestros clientes, y es por eso que trabajamos en la mejora continua.



**Comunicate con nosotros a
Venta / Postventa:
+54 9 223 502 5669**



Consultoría Técnica-Económica



El equipo de ingenieros altamente capacitados de Fluence brinda recomendaciones detalladas para optimizar los sistemas de tratamiento de aguas y efluentes. Contamos con la experiencia para identificar áreas de mejora y ofrecer soluciones prácticas y eficientes.

Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes, asegurándonos de entender sus procesos y requisitos para proveer soluciones a medida.

Ofrecemos:

- Recomendaciones para optimización de plantas.
- Desarrollo conjunto de procedimientos operacionales.
- Reingeniería de plantas de tratamiento.
- Recomendaciones operacionales.
- Informe de performance de sistemas de tratamiento de aguas y efluentes.



Mejora Continua



A través de la Mejora Continua alineamos nuestras soluciones con los objetivos de nuestros clientes. Sabemos que existen metas, impulsores de negocios que definen la estrategia a tomar y los objetivos que se persiguen para lograrlos, y es ahí donde debemos trabajar en equipo, para brindar una solución acorde a cada necesidad.

Teniendo siempre la seguridad como pilar de cada operación, y siendo cuidadosos con nuestra gente, nuestros recursos y el medioambiente,

Ofrecemos:

- Una mejora operacional sostenible en el tiempo donde definimos servicio acorde, propuestas de mejoras y aseguramiento del sistema.
- Trabajar en modelos de negocios, aportando valor a la operación de nuestros clientes.
- Proponer en cada objetivo y meta soluciones de innovación, acordes a nuestro aseguramiento del sistema.



Gestión Integral de Membranas

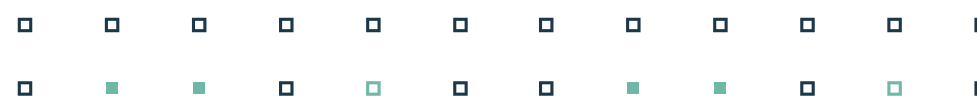


Mantener una planta de tratamiento de agua requiere atención constante al mantenimiento de sus componentes. Con el objetivo de optimizar las plantas y equipos de nuestros clientes, garantizando su operación de manera eficiente y sostenible.

Brindamos las siguientes tareas de soporte:

- Evaluación de performance de membranas*.
- Inspección de membranas*.
- Recomendación de medidas para prolongar la vida útil de membranas*.
- Servicio de autopsia de membranas.
- Ensayos de vida útil de membranas de RO (envejecimiento simulado en test de laboratorio de 8h).
- Limpiezas químicas de membranas.

*Aplicable a membranas de Ósmosis Inversa, Nanofiltración, Ultrafiltración y Microfiltración



Gestión de Consumibles y Repuestos



Fluence garantiza una alta gama de consumibles, productos químicos y piezas de primera calidad, respaldados por experiencia técnica y asesoramiento comprobados.

Ofrecemos:

- Suministro de membranas*.
- Suministro de repuestos y componentes críticos.
- Formulación de antiincrustante de membranas a medida.
- Formulación de productos de limpieza de membranas a medida.

*Aplicable a membranas de Ósmosis Inversa, Nanofiltración, Ultrafiltración y Microfiltración



Servicio de Monitoreo



Nuestro Centro de Monitoreo a Distancia, que garantiza un seguimiento remoto de los equipos a través de **TAMI**, una herramienta innovadora desarrollada por Fluence Sudamérica.

Optimización en la toma de decisiones brindando:

- Acceso a la información on-line 24x7.
- Obtención de datos en tiempo real.
- Mejor capacidad de planificación evitando paradas no programadas.
- Mejoras en la vida útil de los equipos.
- Acceso a las características constructivas del equipo.
- Detección de fallas recurrentes.
- Datos históricos de funcionamiento y producción.
- Reportes mensuales automáticos: valores históricos descargables en formato Excel.





Servicio Técnico y Control de Procesos



Para garantizar el éxito de nuestros clientes, nuestro equipo de Servicio Técnico especializado brinda un acompañamiento continuo y se encarga de la ejecución de actividades críticas para su operación.

- Puesta en marcha de equipos.
- Informe de visita y recomendaciones operacionales.
- Otorgamiento de garantías de proceso.



Academia Fluence

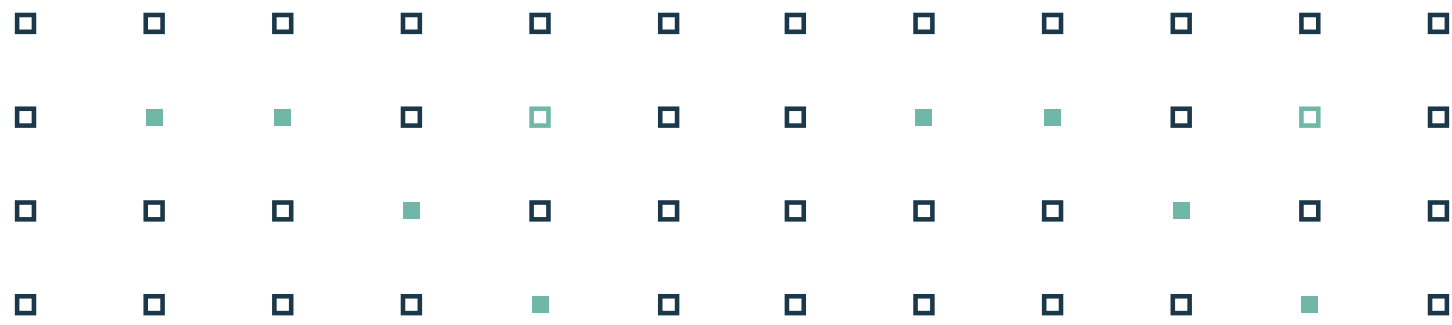


Ofrecemos capacitación y entrenamiento de alta calidad en tecnologías de tratamiento de aguas, efluentes y reúso para ayudar a nuestros clientes a mejorar sus operaciones y maximizar su eficiencia.

Nuestros servicios incluyen:

- Capacitaciones operacionales.
- Capacitaciones teóricas: conceptos de proceso y tecnologías.
- Entrenamiento en campo.
- Certificación de operadores y supervisores en tecnologías de tratamiento de aguas, efluentes y reúso.





**Comunicate con nosotros a
Venta / Postventa:
+54 9 223 502 5669**



Implementando Soluciones
donde cada gota cuenta



Fluence Sudamérica